

Logiciels CLP

HGestion: Logiciel de gestion commerciale et de comptabilité en réseau, illimité (technologie php, Mysql, licence gratuite, modules : caisse, contrôle, IK, sms, ftp, ...)

HRendezVous : Logiciel intranet de prise de rendez-vous (envoi de sms/emails de rappel).

HMedical : Logiciel intranet pour la gestion documentaire patients et tiers, suivi patient, fds.

CLPMailing : Logiciel de mailing par email (intranet)

DoForte : Logiciel en ligne de gestion école et association liée à la musique.

Intranet : différents modules utiles sur un intranet (gestion des appels téléphoniques et fiches d'appel, adresses tiers, etc.)

Exemples de sites web réalisés

clp-info.com (accès au site réservé gratuit)

bagnagi.fr

pointeuse.org

foie-gras-sourbe.com

aventuresaviron.com

riendanlo.net

rowingtrek.fr

cnlimoges.org

vassiviere.org

13, rue Suzanne Lenglen
F - 87920 Condat/Vienne

Tel 0 662 018 653

(sms ou email prioritaire)

skype/msn : clpfrance@hotmail.fr

facebook : CLP

e-mail : lebel@clp-info.com

<https://www.clp-info.com>

NAF 4799A

LIMOGES 412 460 529 00040

RCS LIMOGES A

Création : juin 1997

CLP intervient dans un rayon de 100km autour de Limoges (dans le cadre des conventions) -sur rendez-vous sans délai garanti

DEPUIS 1997

CLP
INFORMATIQUE

Télé-Assistance & Développement

Ventes de matériels et logiciels, conseils



Christophe
Le Bel de Penguilly

Image générée par une IA

2025

CONVENTION

-  Mise à disposition de **tous les logiciels programmés par CLP** avec assistance, mises à jour globales (n'inclues pas les demandes d'ajout ou de modifications, l'abonnement annuel CGI, art. 286, I-3° bis pour la partie comptabilité/encaissements).
-  Programmation Delphi, PHP, Mysql, Mssql, html, javascript, intranet, solutions internet (web...), etc
-  Accès en ligne au site réservé aux conventionnés.
-  Infogérance : veille technologique, audit gratuits, administration systèmes à distance, bilan annuel de sécurité, suivi viral (option Eset), contrôles périodiques réseau, installations, tests, sauvegardes,...
-  Conditions d'achats de matériels, logiciels, services et consommables originales et intéressantes : seulement **7% maxi*** de marge garantie *déduction faite des frais de transport facturés par le fournisseur de CLP et par les frais de transport par CLP (délais de paiement : 20 à 25 jours nets), cette marge peut être augmentée pour des délais de paiement supérieurs ou pour d'autres arrangements. voir conditions. Attention : ventes sur devis uniquement, livraison et installation sous 15 à 30 jours suivant l'état des stocks. **En cas de panne, CLP n'intervient pas sur site : les garanties et conditions de sav des constructeurs s'appliquent, ou retour atelier CLP à Condat/V.**
-  Assistance par e-mail **4j/7** (lundi, mardi, jeudi et vendredi - de 9h/12h et 14/18h) (sauf jours fériés, fermeture annuelle Juillet & Août et périodes préalablement déclarées) Possibilité de messagerie instantanée (via skype).
-  Cours & formations informatiques (uniquement sur Limoges et environs, possibilité d'e-formation)
-  Les heures effectuées sont calculées sur tous les types d'intervention y compris la programmation, la formation, les conseils et les installations. Vous êtes averti par e-mail de chaque intervention avec le nombre d'heures effectuées. Une facture mensuelle regroupe les interventions.

57 € HT/heure

Frais de dossier annuels (convention BtoB) : 100 € HT

Les frais de dossier annuels
permettent de couvrir
les dépenses administratives
et certains frais de
traitement.

Le client devra ou doit avoir un accès Internet.

Attention : CLP se réserve le droit de ne pas accepter la signature ou le renouvellement d'une convention.

Ce document fait partie des conditions générales de vente.



PRESTATIONS EN DETAIL

Logiciels et modules CLP (licences sur 1 an sauf accords particuliers)
Assistance par e-mail
Création/maintenance d'un site web (hébergement possible gratuit sous conditions)*
Accès site web réservé (1 an)
Programmation et développement de logiciels sur mesure
Mise en place de vos solutions « cloud »
Déploiement de solutions du monde libre (libre office, linux, freeNas, etc)
Cours et formations au siège de CLP ou à distance
Vente de matériels et logiciels, installation sur site sur rendez-vous

Infogérance en assistance à distance :

Suivi des matériels et logiciels
Audit
Veille technologique
Conseil sur téléphonie
Contrôles divers

Sécurité :

Intervention suite à infection virus ou spyware
(à distance si possible, sur site, sur rendez-vous sans délai garanti)*
CLP conseille et fournit les solutions de sécurité ESET (produit européen).

Sur votre site rendez-vous uniquement (délai entre 15 et 30 jours*) :

*Nota : traitement rapide en retour à l'atelier sur Condat/Vienne

Réinstallation OS+drivers poste ou serveur
Réinstallation logiciel/périphérique
Support OS et autres logiciels sur poste ou serveur
Support matériel poste ou serveur
Support autres matériels
Réparations MO hors garanties
Installation et paramétrages poste ou serveur ou périphérique
Nettoyage d'un ordinateur (interne/externe), produit fourni & laissé*

Vente de matériels et logiciels (sur devis, installation sur site sur rendez-vous, urgences non traitées)
Nota : en cas d'urgence remplacement, conseils possibles d'achats à d'autres vendeurs.

Hébergement CGI, art. 286, I-3° bis : 10€ HT/an par 10Go de données comptables conservées.

Forfait par déplacement : 15 € HT

Interventions en dehors des horaires : +30% du coût horaire

* = peut faire l'objet d'une facturation complémentaire (se renseigner sur les tarifs)

CLP est revendeur agréé HP, Microsoft, Cisco et distributeur de plus de 800 marques et éditeurs informatiques.